

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**по итогам выполнения государственным автономным учреждением
социального обслуживания Новосибирской области «Областной
комплексный центр социальной адаптации граждан» государственного
задания за 6 месяцев 2020 года**

1. Анализ деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг и выполнения задания учредителя в соответствии с утвержденными объемами государственного задания и стандартом социальных услуг

ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» - специализированное учреждение социальной помощи, предназначенное для предоставления социальных услуг в полустационарной форме обслуживания гражданам признанным нуждающимся в социальном обслуживании если имеются условия которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в том числе отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отсутствие работы и средств к существованию наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан и включает в себя:

а) **Отделение Дом ночного пребывания** - отделение социальной помощи, предназначенное для предоставления ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам старшего возраста и инвалидам, а также для оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи (в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы) к условиям жизни в обществе;

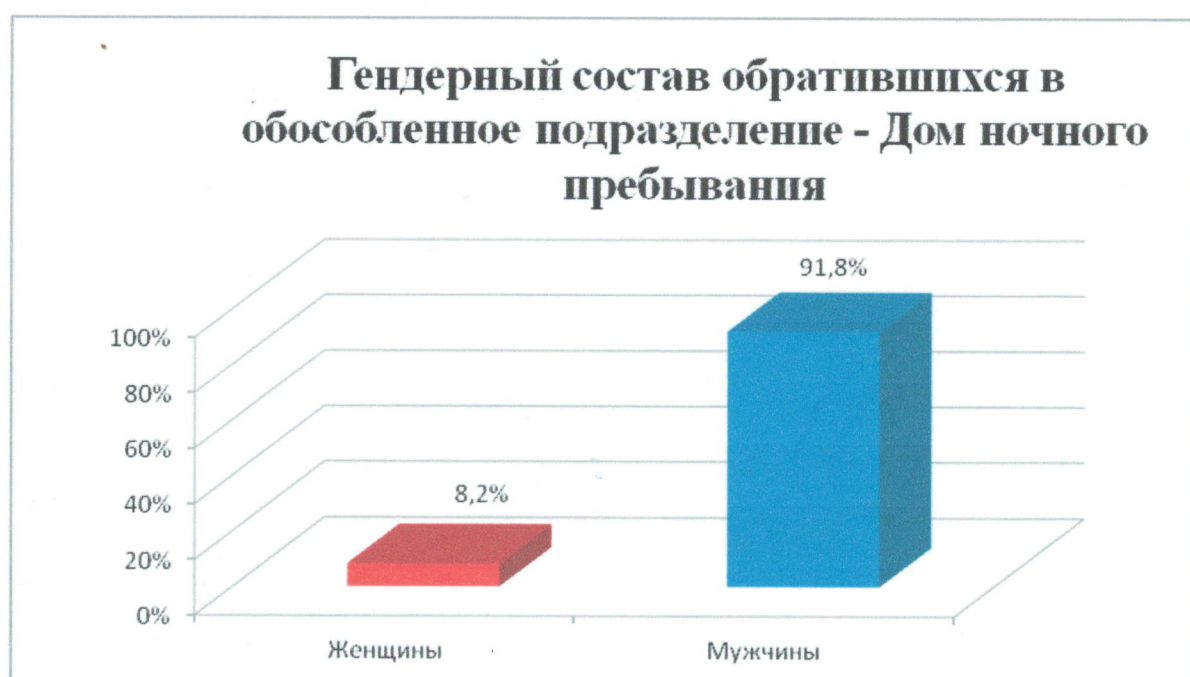
б) **Отделение срочной социальной помощи** - отделение социальной помощи, предназначенное для своевременного, доступного и качественного удовлетворения потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера, с учетом их интересов, возраста и состояния здоровья, периода осуществления потребности в этих услугах, материальных возможностей и других объективных факторов, влияющих на объем предоставляемых услуг;

в) **Отдел обучения** - отдел, предоставляющий образовательные услуги курсантов из числа инвалидов 2 и 3 группы по своему физическому состоянию способных управлять транспортным средством реабилитации, в виде автомобиля, в том числе с ручным управлением и оказание помощи в получении прав на вождение транспортными средствами категории «В», а также предоставляющие дополнительное профессиональное образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.1 Анализ деятельности полустационарного отделения – Дом ночного пребывания, ул. Весенняя, 106

За отчетный период в отделении Дом ночного пребывания ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» обратилось **637** человек, нуждающихся в социальном обслуживании, из числа лиц, оказавшихся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь гражданами старшего возраста и инвалидом, а также утративших личные связи (в первую очередь освобожденных из мест лишения свободы) к условиям жизни в обществе направленных в отделение уполномоченными органами по социальной поддержке Новосибирской области.

Гендерный состав обратившихся (представленный на диаграмме) остается практически неизменным и наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, значительно превышает процент обратившихся женщин.



Категории граждан, обратившихся в отделение Дом ночного пребывания за социальной помощью, можно охарактеризовать следующим образом:

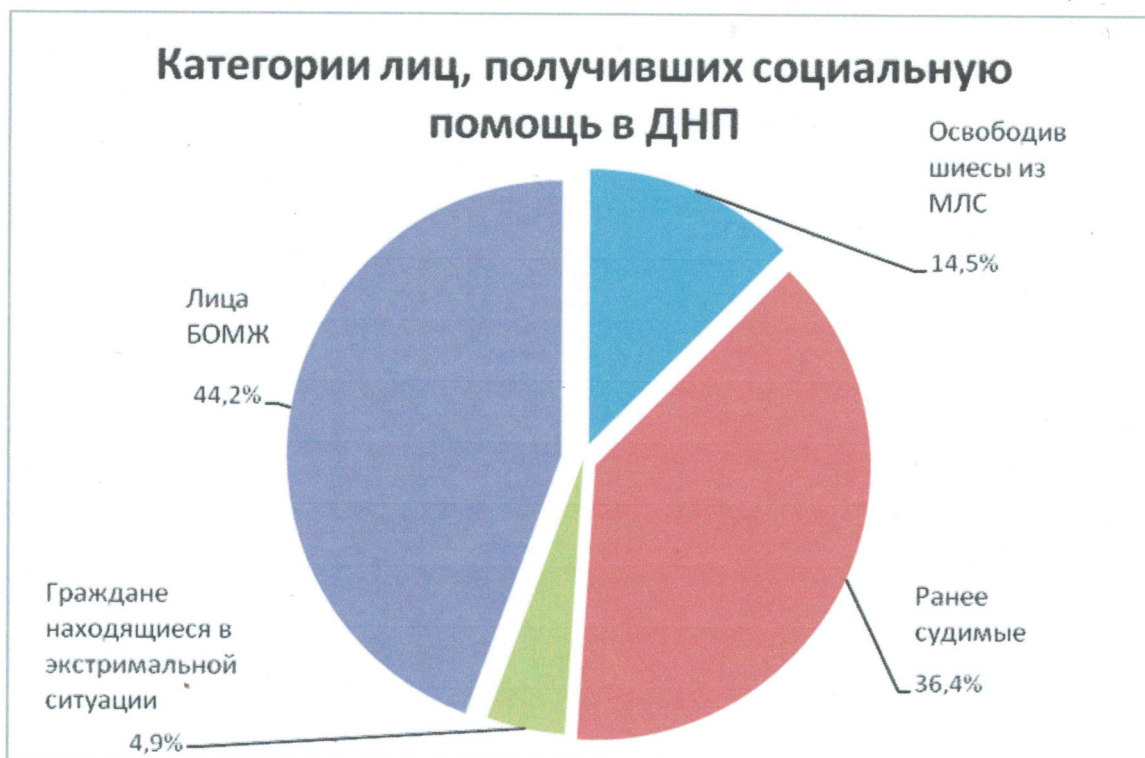
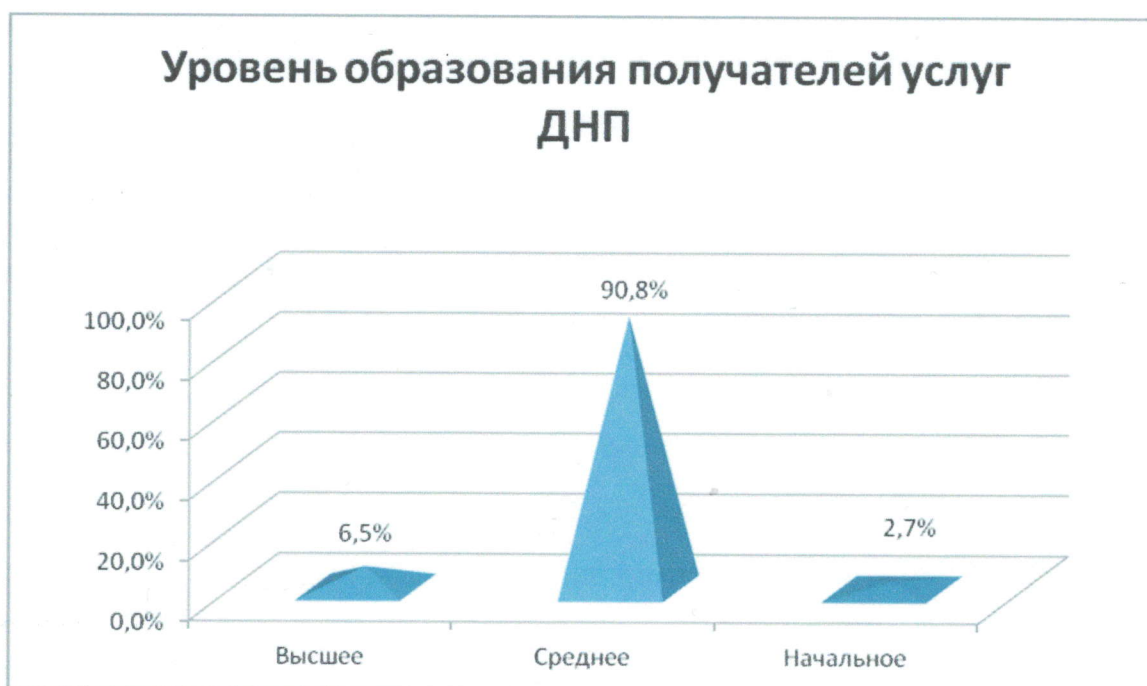


Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в Доме ночного пребывания – лица без определенного места жительства и занятий.

Большую часть получателей услуг также составляют освободившиеся из мест лишения свободы или ранее судимые, а также граждане, склонные к бродяжническому образу жизни и к совершению административных правонарушений.

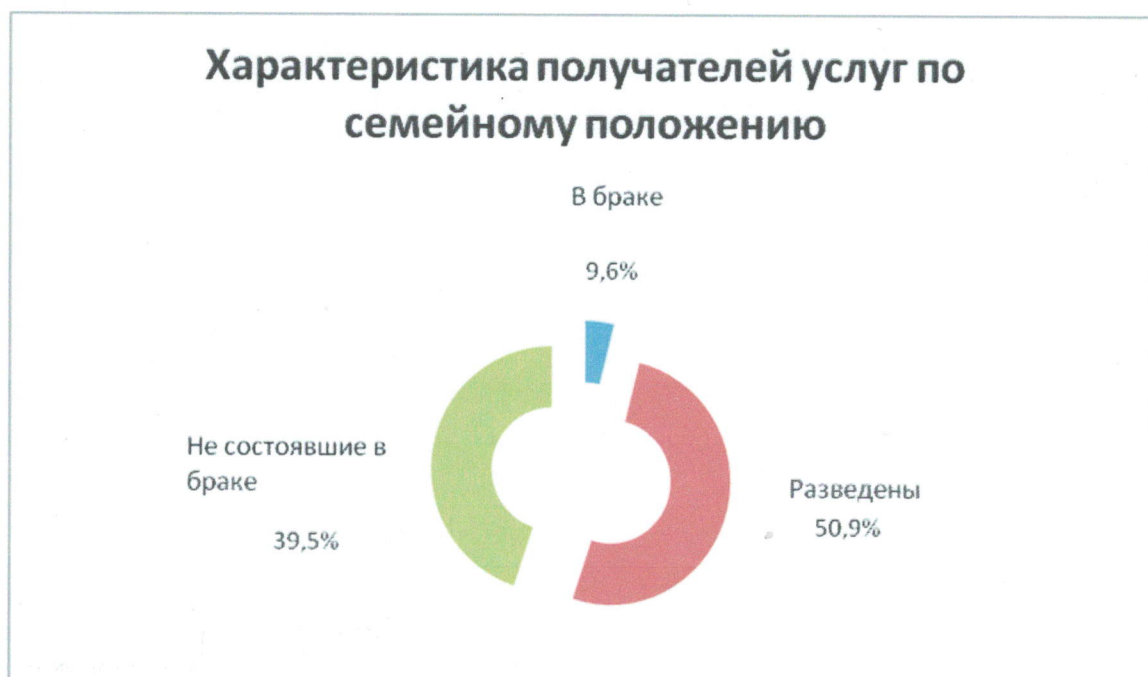
Анализируя уровень образования, можно сделать вывод, что среди получателей услуг учреждения преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:



Как следует из представленной диаграммы, основную долю составляют приезжие из депрессивных сельских районов и небольших городков Новосибирской области и из соседних областей, в основном Кемеровская область и Алтайский край:

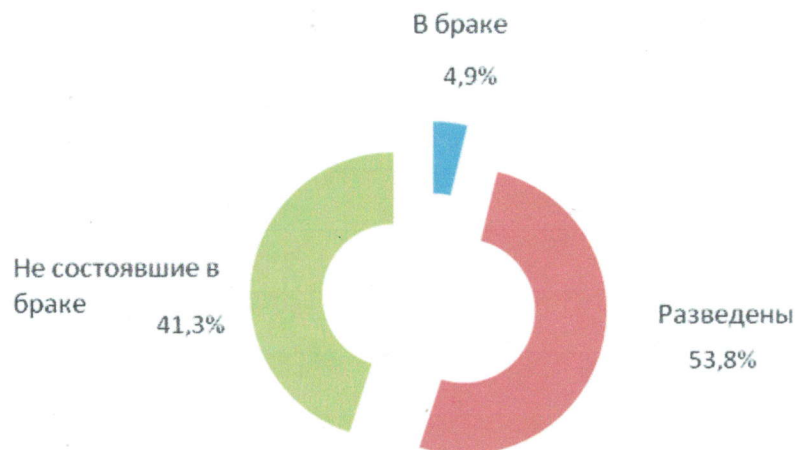


Ниже представлена характеристика получателей услуг, проживающих в отделении Дом ночного пребывания, по семейному положению.



Возрастной состав проживающих получателей услуг в Доме ночного пребывания выглядит следующим образом:

Характеристика получателей услуг по семейному положению



Таким образом, средний получатель социальных услуг, пользующийся услугами отделения Дом ночного пребывания - это мужчина от 35 до 50 лет, проживавший или проживающий в депрессивном сельском районе или небольшом городке Новосибирской области или в соседних областях, в основном из Кемеровской области и Алтайского края, не имеющей востребованной специальности, в основном со средним образованием уровня сельской школы, не имеющий возможности трудоустроиться в родных местах и в связи с этим вынужденный уехать на заработки в «большой город», слабо ориентирующиеся в новых технологиях (Интернет, компьютер и т.п.), в том числе или потерявший жилье в ходе семейных конфликтов, раздела или во время нахождения в местах лишения свободы и не способный самостоятельно себя реализовать, так не может найти информацию о работе в сети Интернет, привыкший к постоянному контролю, либо со стороны правоохранительных органов, либо со стороны родственников (мать, жена и т.п.) и в связи с этим подсознательно требующий постоянного контроля, как за своим поведением, так и за своим жизнеустройством.

Всем гражданам, находящимся на обслуживании в отделении предоставляется согласно утвержденным нормативам социально-бытовые услуги в виде предоставления площади жилого помещения, мебель, мягкий инвентарь и ежедневное одноразовое питание, что подтверждает высокий процент оказания социально-бытовых услуг, а также комплекс социально-медицинских услуг, позволяющих поддерживать санитарно-эпидемиологический режим среди них, как группы риска распространения инфекционных заболеваний, а именно: проведение первичного медицинского осмотра, измерение температуры тела, артериального давления, проведение первичной санитарной обработки, санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция, санитарная обработка против педикулеза и чесотки.

За 6 месяцев 2020 г. было оказано **90 801** социальных услуг.

Следующая диаграмма дает представление о соотношении видов оказанных социальных услуг и наглядно представляет, что наиболее востребованные услуги для получателей услуг Дома ночного пребывания – социально-бытовые и социально-медицинские, что позволяет решать самые насущные потребности получателей социальных услуг в виде предоставления временного проживания, питания, а также удовлетворение их потребности в медицинском осмотре, санитарно-гигиенической обработке от педикулеза как самих граждан, так и их вещей.



С целью предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения, постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города. Так, за отчетный период в квалифицированном консультировании врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также проведении медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови) нуждались 31 человек.

В решении проблем временного жизнеустройства проживающих в отделении Дома ночного пребывания значительную роль играет трудоустройство. Специалисты содействуют в осуществлении поиска рабочих мест и вакансий.

Специалисты учреждения, после принятия граждан на обслуживание в отделение с целью более качественного оказания социальных услуг, производят опрос о трудовых возможностях и имеющихся профессиональных навыках, востребованных на предприятиях г. Новосибирска профессий, а так же наличие документов их подтверждающих и имеющегося у гражданина трудового стажа. Вся информация анализируется и при сложных случаях, специалистами отделения производится тестирование (MMSE) для выявления возможных когнитивных нарушений. В ходе прохождения теста происходит краткая оценка арифметических способностей, памяти, ориентирования (в месте, времени, местности) человека.

Оценка когнитивных функций клиента очень важна для сотрудников учреждения для того, чтобы подобрать такое занятие, которое будет в полной мере удовлетворять не только желания и потребности, но и культурные нормы человека.

После сбора первичной информации о получателях социальных услуг, которые находятся на обслуживании, специалисты изучают банк вакансий, предлагаемых в средствах массовой информации в сети Интернет и производят из них выборку, учитывающую все индивидуальные особенности, состояние здоровья и навыки к труду, гражданам, находящимся на обслуживании (139 услуг за отчетный период). Так же для результативности работы в данном направлении специалисты сотрудничают с ГКУ НСО «Центр занятости населения Заельцовского района Новосибирской области», а так же с отдельными работодателями.

В настоящий момент в отделении совместно с рядом работодателей организованы так называемые сопровождаемые рабочие места, когда социальные работник не только подбирает гражданину, находящемуся на обслуживании вакансии, но и контролирует прохождение им собеседования, прибытие его на работу, результаты его работы, постепенно корректируя его поведения, избавляя его от атрофированной способности планировать свою жизнь и отвечать за свои поступки, что особенно развито как у мужчин старшего поколения, за которых планированием занимались их матери и жены, так освободившиеся из мест лишения свободы, за которых решало руководство колонии.

В связи с тем, что у большинства получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании не сохранилось никаких документов, подтверждающих их трудовой стаж (трудовая книжка), их профессиональные навыки и специальности, которыми они владеют, то за отчетный период при содействии специалистов трудоустроено всего 104 получателя социальных услуг.

Из них на постоянной основе трудоустроено 35 человек, из них 18 лиц ранее судимых, а 69 человека (из них оформлены на временные работы по трудовому договору или без оформления).

Важное значение в выявлении мотивации к труду, а также искоренении иждивенческой позиции имеет привлечение получателей услуг к общественным и разовым работам. Организация общественных работ дает возможность гражданам проявить свой потенциал, заработать денежные средства на личные нужды, а так же удастся максимально восстановить утраченные способности получателей социальных услуг к независимой жизни, само реализовываться и найти себя, что является конечной целью социальной адаптации граждан.

Так, за 6 месяцев 2020 г. на разовые работы направлено 149 человека, то есть около пятой части из числа граждан, находящихся на обслуживании (предоставлено 3004 социальных услуг). Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, погрузочно-разгрузочные и подсобные работы.

Всем находящимся на обслуживании гражданам в отделении оказывается юридическая помощь и поддержка, находящимся в штате учреждения юрисконсульт, которым 2 раза в месяц проводятся консультации со всеми проживающими, на которых разъясняются их права, пути решения

интересующих получателей социальных услуг проблем, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи, а при решении сложных вопросов, то и подготовка исковых заявлений в суд, представительство интересов получателей в судах разной юрисдикции и отстаивание их прав на безвозмездной основе (За 6 месяцев данная услуга была оказана – 1 раз).

В результате создания системы постоянного контроля и сопровождения на учреждении на 01.07.2020 года из 71 проживающих в отделении 40 были трудоустроены, 3 проживающих на различных стадиях оформления МСЭ или в дома интернаты, 15 проживающих получали доход в виде пенсий и иных социальных выплат и лишь 15 человек нигде не работают и ищут работу или подработки.

Специалистами отделения всем получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании оказывается содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области по месту нахождения отделения учреждения, а также - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств в различные государственные и муниципальные учреждения.

Также в отделении проводится социально-медицинское сопровождение граждан пенсионного возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и обеспечения соответствующего их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности как в прохождении МСЭ, так и при оформлении их на стационарное обслуживание в дома-интернаты различных видов обслуживания, благодаря чему жизнеустройство данных граждан производится в кратчайшие сроки.

Оказание психологической помощи осуществляется по ряду направлений, разработаны и проводятся различные групповые занятия, лекции, тренинги. Передовыми задачами являются развитие эмоционального и социального интеллекта у клиентов.

Групповые занятия и психокоррекционные тренинги в дополнении с ароматерапией направлены на снижение уровня аутоагрессии. Медитации-визуализации - как метод психологического тренинга направлен на релаксацию, снятие социального напряжения. Этому уделяется большое внимание, т.к. данная категория граждан имеет слабость эмоциональной и нервной системы, тревожность, невротизм, накопленные аффекты и т.д.

Индивидуальные консультирования проходят с использованием метафорических ассоциативных карт. Карты позволяют войти в контакт с вытесненными из сознания чувствами, мыслями, образами, помогая проанализировать трудности межличностного общения, конфликтных ситуаций, помогают формировать позитивное мышление, осознать свои жизненные стратегии.

Также на базе отделения Дом ночного пребывания создан бесплатный психологический лекторий «Свобода самопознания», направленный на изучение человеком своих физических и психических особенностей, выявление

собственных интересов и склонностей, осмысление себя как личность в целом, по следующим темам:

- «Методы манипуляции общественным сознанием»
- «Чувства и эмоции. Плохих чувств не бывает»
- «Стресс жизни. Понять, противостоять и управлять им»
- «Профилактика депрессии» и т.д.

1.2. Анализ деятельности отдела обучения, расположенного по адресу: ул. Жуковского, 98 корп. 6

В отделе обучения учреждения, преподавателями и мастерами производственного обучения управлению механическими транспортными средствами производится проведение социально-бытовой адаптации инвалидов 2 и 3 группы по своему физическому состоянию способных управлять транспортным средством реабилитации, в виде автомобиля, в том числе с ручным управлением на бесплатной основе, и осуществляя помощь в получении прав на вождение транспортными средствами категории «В».

В период 1 полугодия 2020 года отделом было предоставлено 1975 человеко-посещений занятий обучающимися отделения, которые производились в связи с карантином в том числе и в онлайн-режиме в сети Интернет, в результате чего учащиеся получили весь объем теоретических и практических знаний, необходимых для сдачи экзаменов в ГИБДД УВД НСО.

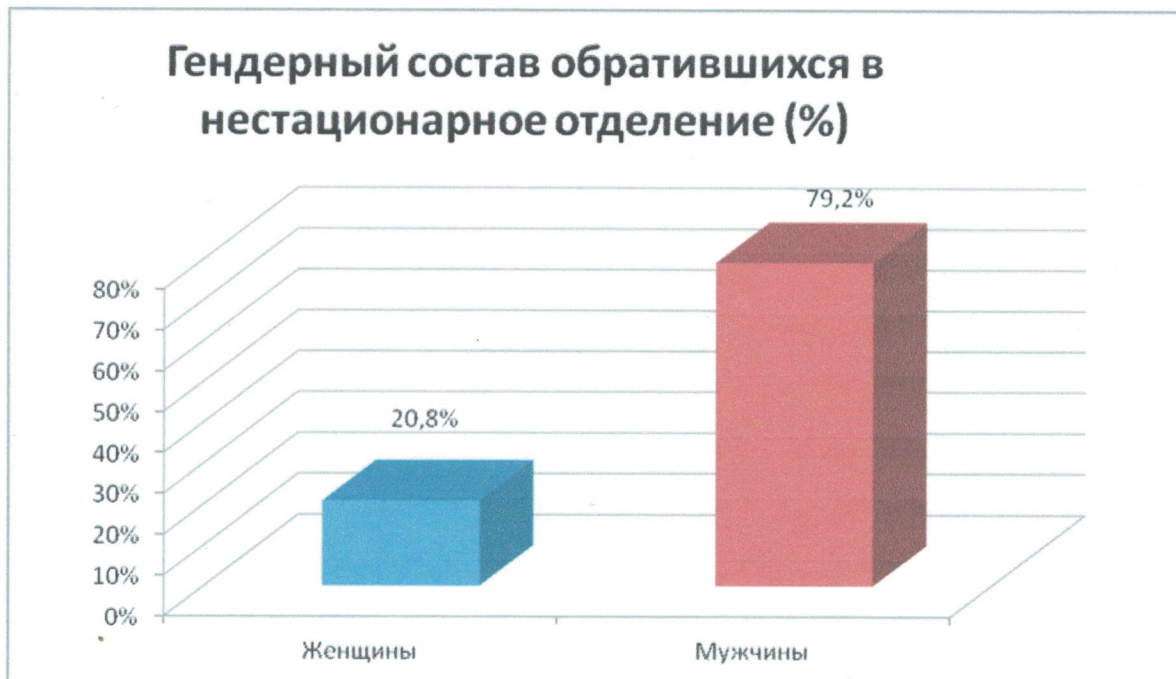
Курсанты отдела обучения под руководством специалистов отдела произвели сдачу экзаменов по знанию правил дорожного движения и действий на дороге, как в самом отделе обучения (63,1 % получивших свидетельства о сдаче внутреннего экзамена от числа проходивших обучение). При сдаче в УГИБДД ГУ МВД РФ по Новосибирской области процент сдавших в первого раза теорию вождения составил 63,2% из числа, принявших участие в экзаменах, практических занятий – «автодром» - 34,4%, «город» - 12,1% что говорит о высоком профессионализме преподавательского состава отдела и большим работоспособностью и желанием учиться у обучающихся отдела.

Всего 15 обучающихся за отчетный период получили в УГИБДД ГУ МВД РФ по Новосибирской области документы, дающие право на управление транспортными средствами категории «В».

1.3. Анализ деятельности отделения срочной помощи и реабилитационных технологий, расположенного по адресу: Владимировский спуск, 6

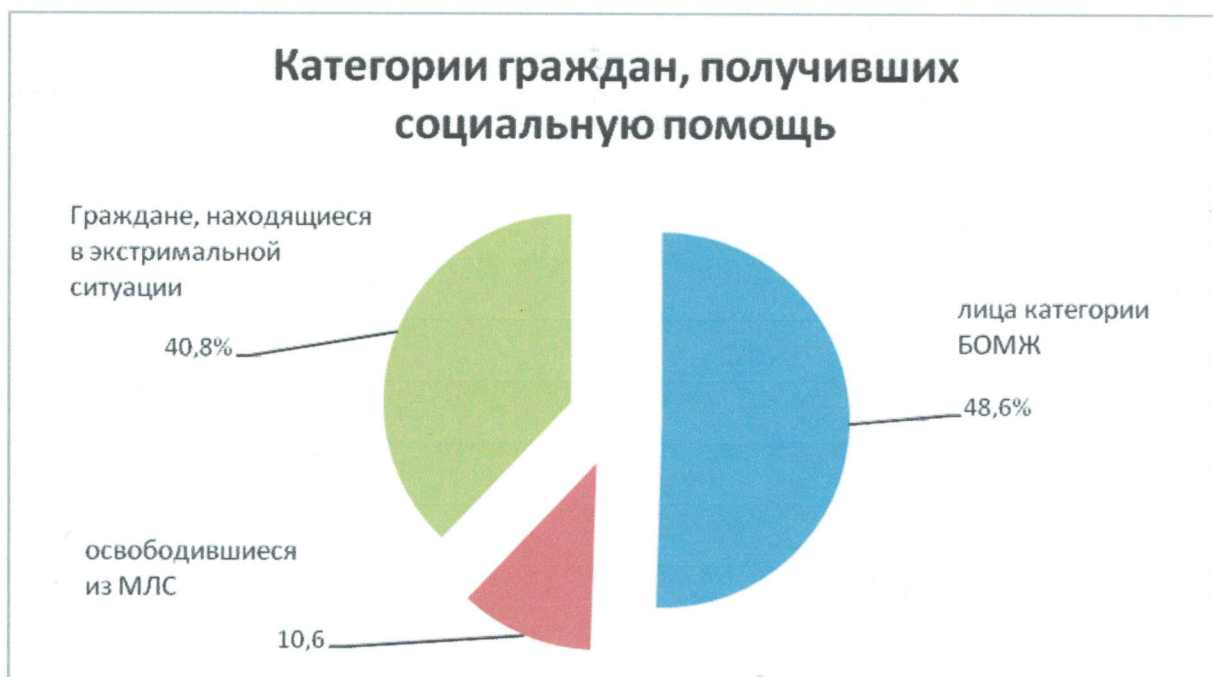
За отчетный период в отделение срочной помощи учреждения обратилось **2 082** человек, нуждающихся в экстренной социальном обслуживании и получивших квалифицированную социальную помощь специалистов Центра.

Анализ гендерного состава обратившихся (представленный на диаграмме) наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, почти в 4 раза превышает процент обратившихся женщин.



Характеристика контингента, которому были предоставлены срочные социальные услуги специалистами отделения, представлена ниже.

Диаграмма демонстрирует, что число лиц категории БОМЖ составляет большую часть из всего числа обратившихся за социальной помощью граждан. В число данной категории входят также ранее судимые граждане.



Возрастная характеристика обратившихся за помощью выглядит следующим образом: граждане в возрасте до 30 лет - 17,7 %, в возрасте от 31 до 45 лет составляют - 36,4 %, в возрасте от 46 до 60 лет - 34,7 %, свыше 60 лет - 11,2 % .

Образовательный уровень большинства получателей услуг является достаточно высоким (преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:



В Новосибирск, являющийся крупным мегаполисом, стекаются граждане не только жители Новосибирской области, но и отмечается довольно большая доля граждан, прибывших из других регионов Западной Сибири (31,2 %). Количество обратившихся граждан из других регионов увеличилось за счет граждан, проезжающих транзитом.



Такие миграции происходят с целью поиска работы, стремлением приехать в большие города, где есть возможность заработать, но зачастую, данной категории приходится возвращаться на прежнее место жительства, так как

достаточно сложно в короткие сроки трудоустроиться, а имеющиеся денежные средства быстро заканчиваются.

Категории лиц, проезжающих транзитом через г. Новосибирск, а также не имеющим средств для проезда к прежнему месту жительства, учреждение оказывает содействие в проезде в виде ходатайств ревизорскому составу с просьбой о бесплатном проезде обратившихся граждан. За отчетный период данной категории было выдано 167 ходатайств на проезд на электротранспорт РЖД РФ.

За 6 месяцев 2020 года в отделении было оказано **7 798** социальных услуг.

Представленное на следующей диаграмме соотношение востребованности срочных социальных услуг показывает, что наибольшее количество из общего числа занимают услуги по оказанию экстренной психологической и консультативной юридической помощи.



Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь оказывается специалистами практически всем гражданам, обратившимся в учреждение, так как для решения дальнейших вопросов жизнеустройства необходимо восстановление психического равновесия, снятие напряженности, агрессии и мобилизация физических и личностных ресурсов.

Юридическая помощь заключается в разъяснении получателю услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, а также разъяснение конкретных действий, необходимых для решения возникших проблем.

Так за 6 месяцев 2020 г., юрисконсультom учреждения и социальными работниками проведено 963 консультирования по социально-правовым вопросам, а также оказано 272 услуг в виде содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Одним из немаловажных видов помощи, оказываемой гражданам, является предоставление продуктовых наборов и горячего питания гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (всего – 1760). За отчетный период в

социальной столовой учреждения было оказано 979 услуг по обеспечению питанием и 791 человек обеспечены продуктовыми наборами.

При обращении в учреждение за социальной помощью у 163 человек выявлена потребность в предоставлении временного проживания из-за отсутствия постоянного места жительства, либо утраты занимаемого помещения вследствие совершенного в отношении них преступления.

Данным получателям услуг было оказано содействие в заселении в отделение Дом ночного пребывания, либо в общественные благотворительные организации, с которыми учреждение осуществляет взаимодействие.

1.4. Анализ деятельности отделения стационарного обслуживания, расположенного по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, п. Зеленый мыс, ул. Береговая, д. 14

Во исполнение приказа министерства труда и социального развития Новосибирской области от 10.03.2020г. № 189 «О передаче отделения», отделение стационарного обслуживания ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан», расположенное по адресу: Новосибирская область, п. Зеленый, мыс, ул. Береговая, 14, передано с 01.05.2020 года в качестве структурного подразделения в ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат».

2. Анализ работы по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности учреждения, в том числе противопожарного состояния учреждения

Специалистами Учреждения постоянно осуществляется контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима, за его санитарно-гигиеническим состоянием.

Составлен план повышения квалификации среднего медицинского персонала на 2020 год и программа обучения социальных работников основам оказания первой доврачебной помощи. В соответствии с планами специальной подготовки среднего медицинского персонала проводились тематические занятия на заданные тематики.

В учреждении проводятся инструктажи, учеба, тренировки по технике безопасности и пожарной безопасности. Осуществляется контроль состояния системы пожарного водоснабжения, проверка переносных огнетушителей, технический осмотр состояния зданий, сооружений, транспортных средств, комплексные проверки состояния ПБ во всех подразделениях.

За отчетный период осуществлялся регулярный контроль сотрудниками АУП деятельности дежурных по режиму по поддержанию в постоянной готовности учреждения к возникновению экстренных и чрезвычайных ситуаций, к эвакуации работников, получателей услуг и материальных ценностей в случаях возникновения пожара, ЧС и фактов возникновения антитеррористической деятельности; обсуждался алгоритм, а также проведено 3 занятия по действиям должностных лиц и персонала учреждения при получении информации об угрозе пожара, взрыва, при поступлении звонков об угрозе террористических актов;

правила поведения при захвате заложников.

В отделениях Дом ночного пребывания ГАУ СО НСО «ОКСЦАГ», расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Весенняя 10б было проведено пожарно-тактическое учение по действиям работников отделения Учреждения в случае возгорания в дневное время с эвакуацией проживающих.

В ходе пожарно-тактического учений были отработаны действия сотрудников при пожаре с эвакуацией проживающих.

И.о. директора



А.В. Майоров